

Allgemeine Geschäftsbedingungen

§ 1 Geltungsbereich und Begriffsbestimmungen

1.1.

Für die Geschäftsbeziehung zwischen der Firma Creative Concepts, Inhaber Dipl. Kaufmann Fritz Lehmacher (nachfolgend „Verkäufer“) und dem gewerblichen (B2B) Kunden (nachfolgend „Kunde“) gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der jeweiligen Bestellung gültigen Fassung. Etwaigen entgegenstehenden oder sonstigen allgemeinen Geschäftsbedingungen und/oder sonstigen Bedingungen des Kunden wird unabhängig von ihrer Bezeichnung ausdrücklich widersprochen, es sei denn, der Verkäufer stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

1.2

Im Einzelfall getroffene, individuelle Vereinbarungen mit dem Kunden (einschließlich Nebenabreden, Ergänzungen und/oder Änderungen) haben in jedem Fall Vorrang vor den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Verkäufers. Für den Inhalt derartiger Vereinbarungen sind ein schriftlicher Vertrag und/oder die schriftliche Bestätigung des Verkäufers maßgebend. Das gilt auch für die Abbedingung dieses Schriftformerfordernisses.

§ 2 Internetseiten, Angebote und Bestellungen, Zustandekommen von Kaufverträgen

2.1

Das Angebot an Handelswaren richtet sich in seiner Ausgestaltung, den Mengen und den geschäftlichen Bedingungen ausschließlich an Gewerbetreibende. Kunden werden auch ohne Prüfung der gewerblichen Status ausschließlich als solche behandelt und angesehen. Die Internetseiten in Verbindung mit den gültigen Preislisten und Angeboten des Verkäufers stellen lediglich eine Aufforderung an den Kunden dar, Angebote zum Abschluss eines Kaufvertrags über die präsentierten Handelswaren abzugeben. Gibt der Kunde eine Bestellung ab, so kommt der Kaufvertrag sowohl durch Lieferung der Waren als auch durch Auftragsbestätigung zustande.

2.2

Der Kunde hat vor Abgabe einer Bestellung seine Auswahl durch Kenntnisnahme aller Beschreibungen, Preise und Nebenkosten und ggfs durch Anforderung von Materialmustern sorgfältigst zu prüfen. Ein Rücktritt vom Kaufvertrag ist nach Zugang der Auftragsbestätigung, spätestens nach Warenausgang ausgeschlossen.

2.3

Leichte Farbabweichungen der auf der Webseite dargestellten Waren zum Original sind möglich, da abbildungstechnisch und von der Einstellung von Monitoren und Druckern bedingt. Auch bei Farbmustern und daraus folgenden Lieferungen von Stoffen, Bodenbelägen etc. können übliche Toleranzen zwischen Mustern und Produktionschargen sowie zwischen verschiedenen Lieferungen auftreten. Sie sind technisch unvermeidlich und daher zugelassen. Gewährleistungs- und Mängelansprüche ergeben sich daraus nicht.

§ 5 Preise und Versandkosten

Alle vom Verkäufer angegebenen Preise verstehen sich zuzüglich der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer. Der Verkäufer teilt dem Kunden die jeweiligen Versandkosten, sowie etwaige zusätzliche Kosten schriftlich, per Mail Fax oder auf dem Postwege mit. Der Kunde hat die Versandkosten und etwaige zusätzliche Kosten zu tragen.

§ 6 Lieferung, Lieferfristen, Warenverfügbarkeit

5.1

Die Ware wird im Regelfall direkt vom Hersteller bzw. Werkslager an den Kunden versandt. Der Verkäufer wird die ihm mitgeteilte Lieferzeit dem Kunden mitteilen. Die Angabe von Lieferterminen ist solange unverbindlich wie kein ausdrücklicher Fest- oder Fix-Liefertermin schriftlich vereinbart ist. Teillieferungen und vorzeitige Lieferungen sind im Rahmen des für den Kunden Zumutbaren zulässig. Sofern der Kunde mehrere Artikel bestellt hat, kann die Lieferung von mehreren Lägern, Spediteuren oder zu unterschiedlichen Zeitpunkten erfolgen. Hierüber wird der Verkäufer den Kunden bestmöglich vor Versendung informieren.

5.2

Kann der Verkäufer infolge höherer Gewalt oder aus sonstigen von ihm nicht zu vertretenden Gründen die angegebenen Lieferfristen nicht einhalten, informiert er den Kunden hierüber unverzüglich. Gleichzeitig bestimmt er dem Kunden eine nach den jeweiligen Umständen angemessene, neue Lieferfrist. Ist die Ware auch innerhalb der neuen Lieferfrist aus von dem Verkäufer nicht zu vertretenden Gründen nicht verfügbar, kann der Verkäufer ganz oder teilweise von dem Vertrag zurücktreten. Eine bereits erbrachte Gegenleistung wird der Verkäufer dem Kunden zurückzahlen. Von dem Verkäufer nicht zu vertretende Gründe liegen insbesondere dann vor, wenn er von seinen Lieferanten nicht rechtzeitig beliefert wird, der Vorlieferant sein Sortiment ändert und bestellte Artikel nicht mehr oder zu nicht vertretbaren Lieferfristen verspätet produziert. Soweit dem Kunden infolge der Verzögerung die Abnahme der Lieferung nicht zumutbar ist, kann er durch unverzügliche Erklärung in Textform (d.h. schriftlich, per Telefax oder E-Mail) gegenüber dem Verkäufer vom Vertrag zurücktreten. Weitere gesetzliche Rechte des Kunden bleiben unberührt.

5.3

Die Zahlung erfolgt im Regelfall sofort per Vorkasse, es sei denn es ist eine andere Zahlungsweise und -Frist vereinbart. Wird die Ware für den Versand bereitgestellt und/oder dem Spediteur übergeben, ist die Zahlung spätestens fällig. In diesem Fall hat der Kunde alle logistischen Kosten für eine verzögerte Auslieferung, Zwischenlagerung oder Retournierung auf Grund von nicht fristgerechter Zahlung oder Nichtzahlung zu tragen.

§ 7 Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises bleiben die gelieferten Waren im Eigentum des Verkäufers. Der Kunde ist verpflichtet, bei einer Pfändung der Ware oder sonstigen Eingriffen eines Dritten den Verkäufer unverzüglich schriftlich zu informieren, sowie den Dritten auf das Vorbehaltseigentum des Verkäufers hinzuweisen. Für den Fall der Nichtbezahlung der weiterverkauften Ware durch den Käufer gehen alle Ansprüche des Käufers auf Zahlung vom Dritten auf den Verkäufer über.

Gibt der Auftraggeber einen Dritten als Rechnungsempfänger an, so bleibt er auch für den Fall der Nichtzahlung zur Zahlung verpflichtet. In diesem Fall haften Auftraggeber und Rechnungsempfänger gesamtschuldnerisch

§ 8 Gewährleistung

8.1

Die Gewährleistung für Mängel der gekauften Waren richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften, insbesondere §§ 434 ff. BGB, sowie den nachfolgenden Bestimmungen.

8.2

Ist der Kunde Unternehmer, hat er die Ware unverzüglich nach Erhalt zu untersuchen und erkennbare Mängel unverzüglich, spätestens innerhalb von 6 Werktagen schriftlich zu rügen. Der Umfang des Mangels ist durch ausreichende Dokumente wie Fotos, Materialproben, etc. nachzuweisen. Verdeckte Mängel sind innerhalb von 6 Werktagen nach ihrer Entdeckung schriftlich zu rügen. Verjährungsfristen werden hiervon nicht berührt. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung der Anzeige. Der Eingang der Rüge bei einem Erfüllungsgehilfen oder bei Handelsvertretern des Verkäufers genügt nicht. Der Kunde hat die Bestellnummer der jeweiligen Lieferung und den Grund für die Rüge anzugeben. Kommt der Kunde seinen gesetzlichen Untersuchungs- und Rügepflichten gem. § 377 HGB nicht nach, stehen ihm keine Gewährleistungsrechte zu.

8.3

Handelsübliche oder technisch nicht vermeidbare, materialbedingte Abweichungen der Qualität, Farbe, Größe, Ausrüstung oder des Designs der Ware sind unerheblich. Ein Rücktrittsrecht besteht nicht bei solchen oder anderen unerheblichen Mängeln. Es bleibt dem Kunden unbenommen, nachzuweisen, dass die genannten Abweichungen für ihn erheblich sind.

8.4

Gewährleistungsrechte des Kunden bestehen nicht, wenn er die Ware verändert hat und der Mangel hierdurch verursacht wurde. Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen bestehen nur nach Maßgabe dieser AGB.

8.5

Die Verjährungsfrist für Gewährleistungsansprüche beträgt ein Jahr ab Lieferung. Dies gilt nicht im Falle des Vorsatzes sowie für Schadensersatzansprüche wegen der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit oder einer wesentlichen Vertragspflicht.

§ 9 Datenschutz + Hinweise zur Datenverarbeitung

Der Verkäufer wird personenbezogene Daten nur im Einklang mit den jeweils geltenden Datenschutzbestimmungen erheben, speichern und nutzen. Der Schutz und die Sicherheit von persönlichen Daten hat bei uns eine hohe Priorität. Daher halten wir uns strikt an die Regeln des deutschen Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG). Nachfolgend werden Sie darüber informiert, welche Art von Daten erfasst und zu welchem Zweck sie erhoben werden:

9.1 Datenübermittlung /Datenprotokollierung

Beim Besuch dieser Seite verzeichnet der Web-Server automatisch Log-Files, die keiner bestimmten Person zugeordnet werden können. Diese Daten beinhalten z. B. den Browsertyp und -version, verwendetes Betriebssystem, Referrer URL (die zuvor besuchte Seite), IP-Adresse des anfragenden Rechners, Zugriffsdatum und -uhrzeit der Serveranfrage und die Dateianfrage des Client (Dateiname und URL). Diese Daten werden nur zum Zweck der statistischen Auswertung gesammelt. Eine Weitergabe an Dritte, zu kommerziellen oder nichtkommerziellen Zwecken, findet nicht statt.

9.2 Nutzung persönlicher Daten

Persönliche Daten werden nur erhoben oder verarbeitet, wenn Sie diese Angaben freiwillig, z.B. im Rahmen einer Anfrage mitteilen. Sofern keine erforderlichen Gründe im Zusammenhang mit einer Geschäftsabwicklung bestehen, können Sie jederzeit die zuvor erteilte Genehmigung Ihrer persönlichen Datenspeicherung mit sofortiger Wirkung schriftlich (z.B. per E-Mail oder per Fax) widerrufen. Ihre Daten werden nicht an Dritte weitergeben, es sei denn, eine Weitergabe ist aufgrund gesetzlicher Vorschriften erforderlich.

9.3 Auskunft, Änderung und Löschung Ihrer Daten

Gemäß geltendem Recht können Sie jederzeit bei uns schriftlich nachfragen, ob und welche personenbezogenen Daten bei uns über Sie gespeichert sind. Eine entsprechende Mitteilung hierzu erhalten Sie umgehend.

9.4 Sicherheit Ihrer Daten

Ihre uns zur Verfügung gestellten persönlichen Daten werden durch Ergreifung aller technischen sowie organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen so gesichert, dass sie für den Zugriff unberechtigter Dritter unzugänglich sind. Bei Versendung von sehr sensiblen Daten oder Informationen ist es empfehlenswert, den Postweg zu nutzen, da eine vollständige Datensicherheit per E-Mail nicht gewährleistet werden kann.

9.5 Cookies

Auf einigen unserer Seiten verwenden wir sog. "Session-Cookies", um Ihnen die Nutzung unserer Webseiten zu erleichtern. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die nur für die Dauer Ihres Besuchs unserer Webseite auf Ihrer Festplatte hinterlegt und abhängig von der Einstellung Ihres Browser-Programms beim Beenden des Browsers wieder gelöscht werden. Diese Cookies rufen keine

auf Ihrer Festplatte über Sie gespeicherten Informationen ab und beeinträchtigen nicht Ihren PC oder ihre Dateien. Die meisten Browser sind so eingestellt, dass sie Cookies automatisch akzeptieren. Sie können das Speichern von Cookies jedoch deaktivieren oder Ihren Browser so einstellen, dass er Sie auf die Sendung von Cookies hinweist.

9.6 Änderungen dieser Datenschutzbestimmungen

Wir werden diese Richtlinien zum Schutz Ihrer persönlichen Daten von Zeit zu Zeit aktualisieren. Sie sollten sich diese Richtlinien gelegentlich ansehen, um auf dem Laufenden darüber zu bleiben, wie wir Ihre Daten schützen und die Inhalte unserer Website stetig verbessern. Sollten wir wesentliche Änderungen bei der Sammlung, der Nutzung und/oder der Weitergabe der uns von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten vornehmen, werden wir Sie durch einen eindeutigen und gut sichtbaren Hinweis auf der Website darauf aufmerksam machen. Mit der Nutzung der Webseite erklären Sie sich mit den Bedingungen dieser Richtlinien zum Schutz persönlicher Daten einverstanden. Bei Fragen zu diesen Datenschutzbestimmungen wenden Sie sich bitte über unsere Kontakt-Seite an uns.

§ 10 Haftung

10.1

Der Verkäufer haftet unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Für einfache Fahrlässigkeit haftet der Verkäufer nur im Falle einer Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder einer wesentlichen Vertragspflicht. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrages notwendig ist und auf deren Erfüllung der Kunde vertraut hat und auch vertrauen durfte. Im Fall der leicht fahrlässigen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung des Verkäufers der Höhe nach begrenzt auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden.

10.2

Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen des Verkäufers. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

§ 11 Schlussbestimmungen

11.1

Auf Verträge zwischen dem Verkäufer und dem Kunden findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen dem Kunden und dem Verkäufer der Sitz des Verkäufers.

11.2

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der Bestimmungen im Übrigen unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die jeweils einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen. Dies gilt entsprechend für die Ausfüllung etwaiger Regelungslücken dieser AGB.